

**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

*MARET 2023*



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**MARET 2023**

**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**A. Waktu Pelaksanaan**

Hari Jumat tanggal 31 Maret 2023

**B. Monitoring dan Evaluasi**

Pada bulan Maret 2023 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	11
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 11 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

**Panitera**



**WARNO, S.H.**  
NIP. 196709041991031002

**Panitera Muda Hukum**



**A. HAIRUN YULASNI, S.H.**  
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.  
**Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai**

  
**NOFITA DWI WAHYUNI, S.H., M.H.**  
NIP. 197811252002122002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI  
BULAN MARET 2023**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 31 Maret 2023   10:17:04 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 31 Maret 2023   10:16:48 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 31 Maret 2023   10:16:32 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 31 Maret 2023   10:16:18 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Maret 2023   11:12:17 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Maret 2023   09:13:48 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Maret 2023   11:32:44 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Maret 2023   11:28:47 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Maret 2023   10:43:42 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Maret 2023   10:43:23 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Maret 2023   10:43:03 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 11</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>